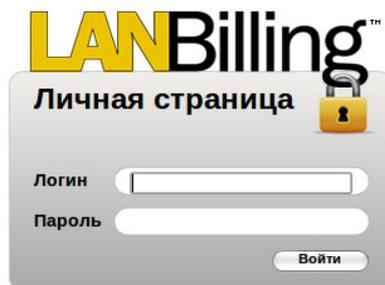


## Инструкция по использованию биллинговой системы

Для доступа к интерфейсу биллинговой системы в интернет обозревателе (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera и т.п.), в окне адреса необходимо ввести <http://lb.network.kz>. После этого в окне авторизации нужно ввести логин и пароль, выданные Вам менеджерами нашей компании.



После успешной авторизации перед Вами появится интерфейс биллинговой системы:

Оплата	Статистика	Документы	Услуги	Изменить пароль	Поддержка
<b>Общая информация</b>					
Телефон					
Факс					
E-mail					
Юридический адрес					
Почтовый адрес					
Адрес доставки счета					
Контактное лицо					
Директор					
Главный бухгалтер					
Номер договора	Код оплаты	Баланс (История...)	Валюта		
			тг		
<b>Услуга: Выделенная линия</b>					
Логин	Тариф	Следующий Тариф	Израсходовано услуги (МБ)	Остаток предоплаченной услуги	Состояние (История...)
					Активен
<b>Услуга: Дополнительные услуги (Мои услуги...)</b>					
Логин	Тариф	Следующий Тариф	Израсходовано услуги	Остаток предоплаченной услуги	Состояние (История...)
	Дополнительные услуги СТС	Дополнительные услуги СТС			Активен

Интерфейс позволяет:

- увидеть общую информацию о клиенте, включая номер договора ;
- увидеть услуги, используемые клиентом;
- получить статистику по трафику за указанный период с группировкой по дням, часам, адресам (в данном случае имеются в виду ip-адреса клиентов, выданные провайдером) и категориям ( KazNet, внешняя сеть) ;
- отправить заявку в техническую поддержку компании ;
- просмотреть все заявки сделанные абонентом в техническую поддержку компании по телефону, и меры предпринятые по ее выполнению ;
- освещать различные аспекты технической стороны подключения к нашей сети, получить различную информацию, которая поможет Вам более комфортно решать возникающие проблемы ;
- сменить пароль для доступа в интерфейс биллинговой системы, используя «Изменить пароль» ;

## Работа со статистикой по трафику

После нажатия кнопки «Статистика» отобразится следующее окно:

Логин	Время (ЧЧ:ММ:СС)	Входящий (МБ)	Исходящий (МБ)	Сумма (МБ)	Сумма
IzdatKtoestKto	-				

В этом окне можно выбрать отрезок прошедшего времени, указав его вручную в полях «с» и «по» или выбрать фиксированный при помощи переключателей «Год», «Месяц» и «День». После выбора нужного отрезка времени нужно нажать на кнопку «Показать», после чего отобразится суммарный отчет по трафику. Где Вы сможете увидеть общее количество входящего и исходящего трафика в мегабайтах, общую сумму, также в мегабайтах и суму в тенге.

Для того, чтобы детализировать отчет по дням, часам, адресам, категориям нужно в появившейся таблице выбрать название учетной записи и в появившемся окне выбрать группировать по «дням», «часам», «категориям» и по «адресам».

Адрес	Входящий (МБ)	Исходящий (МБ)	Сумма (МБ)	Сумма (тг)
1				

После выбора нужной группы нажать кнопку «показать».

## Просмотр запросов в техническую поддержку

Для того, чтобы написать запрос в техническую поддержку компании необходимо нажать на кнопку «Поддержка», далее выбрать «Создать запрос», после чего во вкладке «Запросы» Вы создаете заявку.

Данных не найдено

Создать запрос

Здесь можно выбрать класс заявки, а именно к какой сфере деятельности нашей

компании относится Ваша заявка, например интернет. Пишите текст Вашей заявки и нажимаете сохранить, также вы можете прикреплять различного рода файлы, которые необходимы будут инженерам нашей компании для выполнения и исправления вашей проблемы.

Оплата    Статистика    Документы    Услуги    Изменить пароль    Поддержка

Запросы    Знания

Сохранить    Прикрепить файл

Класс: Доступ в интернет

Статус: По умолчанию

Учетные записи: Не определено

Во вкладке знания Вы можете увидеть различные аспекты технической стороны подключения к нашей сети, получить различную информацию, которая поможет Вам более комфортно решать возникающие проблемы .

Оплата    Статистика    Документы    Услуги    Изменить пароль    Поддержка

Запросы    Знания

Поиск:

ID	Заголовок	Последний	Класс
1			
1	<a href="#">Статусы тех. поддержки</a>	Администратор 10:59 01.10.2010	Общие
2	<a href="#">не работает интернет</a>	Горянова Л. 16:17 29.03.2011	Доступ в интернет
3	<a href="#">не работает сайт</a>	Горянова Л. 12:59 31.03.2011	Хостинг
4	<a href="#">Проверка скорости интернета</a>	Горянова Л. 10:49 16.06.2011	Доступ в интернет
5	<a href="#">Не работает интернет</a>	Полков Д. 10:19 01.04.2011	Доступ в интернет
6	<a href="#">не работает интернет</a>	Горянова Л. 10:55 16.06.2011	Доступ в интернет
7	<a href="#">Настройка подключения в Windows 7 и определение IP</a>	Горянова Л. 17:27 05.04.2011	Доступ в интернет
8	<a href="#">Теперь вы можете запускать пинг с ваших компов!!!</a>	Администратор 17:57 16.05.2011	Доступ в интернет
9	<a href="#">Как проверить доступность Интернет-узла?</a>	Игорь Романенко 15:15 20.05.2011	Доступ в интернет
10	<a href="#">Не пингуется коммутатор</a>	Жетписов Ануар 09:51 30.11.2011	Доступ в интернет
11	<a href="#">Настройка почтового клиента</a>	Полков Д. 10:34 16.06.2011	Доступ в интернет
12	<a href="#">Черубаев Ермак Токенович ИП</a>	Горянова Л. 09:29 21.06.2011	Доступ в интернет
13	<a href="#">trans.telekom</a>	Александр Солодьянкин 08:23 23.11.2011	Доступ в интернет
14	<a href="#">trans.telekom</a>	Александр Солодьянкин 08:23 23.11.2011	Доступ в интернет
15	<a href="#">ТОО "ПМА"</a>	Александр Солодьянкин 20:46 23.11.2011	Доступ в интернет
16	<a href="#">Решение проблем с отображением/открытием и использованием сервисов Google</a>	Жетписов Ануар 09:49 30.11.2011	Доступ в интернет

## Изменение пароля

Чтобы изменить пароль для доступа в личный кабинет, Вам необходимо нажать на кнопку «Изменить пароль» и в открывшемся окне ввести текущий пароль и новый пароль с его подтверждением и сохранить.

Оплата	Статистика	Документы	Услуги	Изменить пароль	Поддержка
--------	------------	-----------	--------	-----------------	-----------

Изменить пароль для входа в личный кабинет	
Текущий пароль: *	<input type="password"/>
Новый пароль: *	<input type="password"/>
Подтвердить новый пароль: *	<input type="password"/>
<small>Новый пароль должен быть не менее 6 символов Разрешены латинские буквы и цифры</small>	
<input type="button" value="Сохранить"/>	

**Мы рады нашему сотрудничеству!**

**С уважением  
ТОО «СТС»**